

Joensuun kaupunki Sosiaali- ja terveyspalvelukeskus



*Tiedolla johtaminen tehostui terveyspalvelujen
tuotannossa*

Yleistä

Tarve

Joensuun kaupunki halusi terveydenhoidon kustannusten seurantaan reaaliaikaisen työkalun, jotta se pystyisi suuntaamaan hoitoresursseja kuntalaisia parhaiten palvelevalla tavalla.

Ratkaisu

Kaupungin sosiaali- ja terveyspalvelukeskus rakensi analytiikkaratkaisun, joka yhdistää taloushallinnon ja potilasjärjestelmän tietoja uudella tavalla. Asiantuntijana projektissa oli IBM® Business Partner Tricons Oy.

Hyöty

Rahaa säästyy ja henkilöstö voi käyttää työaikansa tietojen etsimisen sijasta toimintaa kuvaavien lukujen tulkitsemiseen. Ratkaisun tuottama tieto tehostaa päätöksentekoa ja auttaa kohdistamaan hoitoresurssit kuntalaisten terveyden kannalta parhaalla mahdollisella tavalla.

Kansalaiset odottavat, että heidän maksamansa verorahat käytetään tehokkaasti ja että niillä tuotetaan palveluja, joita he tarvitsevat. Joensuun kaupunki halusi varmistaa, että päättäjät tulevat saamaan tarkkaa ja luotettavaa tietoa kaupungin terveydenhuoltopalvelujen kustannuksista ja niiden kohdentumisesta.

Joensuu uudisti terveydenhuollon raportoinnin ottamalla käyttöön IBM Watson™ Foundations -portfolion tarjoamia analytiikkatyökaluja. Ratkaisu tuottaa johdolle ja päättäjille reaaliaikaista tietoa terveydenhuollon palvelutuotannosta ja kustannuksista. Ratkaisun avulla saatavat kustannushyödyt, erityisesti henkilöstön työajan käytön tehostuminen, sosiaali- ja terveyskeskuksessa tulevaisuudessa, ovat maksimaalisesti jopa satoja tuhansia euroja vuodessa.

Nykyisten ja tulevien tarpeiden tunnistaminen

Sosiaali- ja terveyspalvelujen osuus suomalais kuntien budjetista on yli 50 prosenttia. Tarve turvata kansalaisten hyvinvointipalvelut ja samalla supistaa kestävyysvajetta johti sosiaali- ja terveydenhuollon (sote) uudistukseen, johon liittyvästä järjestämislaista ja jatkotoimista sovittiin

”On elintärkeää pystyä seuraamaan väestön terveydessä tapahtuvia muutoksia ja ohjaamaan oikea määrä hoitoresursseja sinne, missä niitä kulloinkin tarvitaan. Analytiikka ei auta ymmärtämään vain tämän päivän haasteita vaan myös ennakoimaan tulevaa.” - Johtava ylilääkäri Ari Laakkonen, Joensuun kaupunki



Ratkaisun komponentit

Software

- IBM® Cognos® Business Intelligence
- IBM Cognos Data Manager

IBM Business Partner

- Tricons Oy
-

kesällä 2014.

Joensuun kaupunki halusi löytää aikaisempaa tehokkaamman tavan terveyspalvelutuotantonsa ja sen kustannusten seurantaan, jotta se pystyisi varmistamaan kuntalaisten verorahojen järkevän ja tehokkaan käytön. Samalla kaupunki valmistautuu edessä olevaan sote-uudistukseen.

”Sote-uudistuksen myötä kaupungistamme tulee osa aikaisempaa suurempaa sosiaali- ja terveysaluetta. Sitä ennen meidän täytyy varmistaa, että oma tuotantomme on kunnossa. Meidän täytyy tietää tarkasti, mitä palveluja tarjoamme ja mitä ne maksavat sekä mitä prosessejamme meidän kenties täytyy muuttaa”, sanoo Joensuun kaupungin sosiaali- ja terveyspalvelukeskuksen johtava ylilääkäri Ari Laakkonen.

Syvällisempi ymmärrys omasta toiminnasta

Joensuussa nähtiin, että muutoshaasteisiin vastaaminen vaatii aiempaa syvällisempää otetta talouden ja terveydenhuollon järjestelmien tuottamaan tietoon.

”Meillä ei aiemmin ollut työkalua, jolla olisimme voineet katsoa peruutuspeiliin; nähdä tarkasti ja reaaliaikaisesti, mitä olemme tehneet ja miten kustannukset ovat kohdentuneet”, Laakkonen kertoo.

Kaupungin raportointiprosessit perustuivat pääasiassa manuaaliseen taulukkolaskentaan, mikä rajoitti analysointimahdollisuuksia.

”Taulukkolaskenta oli hyvin kömpelöä ja hidasta, ja aika ajoin sen tuottama tieto osoittautui lopulta virheelliseksi. Tilanteet muuttuvat nykyisin niin nopeasti, että tarvitsimme ratkaisun, joka antaa meille reaaliaikaista tietoa.”

Oikea ratkaisu

Ennen analytiikkaratkaisun käyttöönottoa Joensuun kaupunki oli käynnistänyt tietovarastoprojektin, jonka tavoitteena oli yhdistää terveydenhuollon, sosiaalitoimen ja kaupungin talouden tietojärjestelmien tuottamaa tietoa. Laakkosen johdolla ryhdyttiin etsimään ratkaisua, jolla tietovarastosta saataisiin irti mahdollisimman paljon tietoa ja jonka avulla raportit voitaisiin tuottaa aiempaa nopeammin ja joustavammin.

Kaupunki valitsi ratkaisuksi IBM Cognos® Business Intelligence and IBM Cognos Data Manager -ohjelmistot ja käyttöönoton asiantuntijakumppaniksi Tricons Oy:n.

”Näimme heti, että Cognos on meille oikea ratkaisu, ja halusimme siksi ottaa sen käyttöön nopeasti. Triconsin tekninen osaaminen oli projektin onnistumisen kannalta ratkaisevaa. Lisäksi sen asiantuntemus auttoi meitä löytämään uusia tapoja ratkaisun hyödyntämiseen”, Laakkonen kertoo.

Uudenlaista tietoa kustannustehokkuudesta

Cognosia käyttää tällä hetkellä kaupungin terveyspalvelujen johto. Palaute on Laakkosen mukaan ollut myönteistä.

”Pystymme nyt integroimaan potilasjärjestelmän ja talouden järjestelmien tietoja ja tekemään vertailuja. Vaikka palvelujemme kokonaisvaikuttavuutta ei vielä voidakaan arvioida tarkasti, pystymme kuitenkin laskemaan toimintamme kustannustehokkuuden, mikä jo itsessään on mullistava saavutus kunnallisessa toiminnassa.”

”Raportoinnin nopeutuminen IBM Cognos –ohjelmiston avulla tuo meille noin 5000–6000 euron säästöt kuukaudessa.”

— Johtava ylläpitäjä Ari Laakkonen, Joensuun kaupunki

Ajan säästö ja tiedon luotettavuus

Projektin tuloksena luottamus tietojärjestelmien tuottamaan tietoon on lujittunut. Raportointiratkaisu säästää henkilöstön työaikaa, ja sen avulla saatava täsmällinen, virheetön tieto edistää päätöksentekoa.

Ari Laakkonen kertoo: ”Meillä oli jo alkuun aavistus siitä, että Cognosista tulee olemaan meille hyötyä, mutta ohjelmiston tehokkuus on ollut yllätys. Pystymme kaivamaan tietoa yksityiskohtia myöten, ja mikä tärkeintä, voimme luottaa siihen, että saamamme tieto on 99-prosenttisesti oikeaa, tarkkaa ja luotettavaa. Voimme ohjelmiston tuottaman tiedon perusteella osoittaa päättäjille luotettavasti, miksi jotakin on tarpeen muuttaa.”

Raporttien luonti tulee nopeutumaan, ja Laakkosen mukaan se on helpompaa kuin koskaan aikaisemmin. ”Vanhalla ratkaisullamme raporttien tuottaminen vei useampia päiviä. Cognos hoitaa saman minuuteissa, minkä ansiosta henkilöstömme pääsee keskittymään olennaisempiin työtehtäviin. Raportoinnin tehostuminen säästää henkilötyöaikaa noin 5000–6000 euron arvosta kuukaudessa.”

Joensuun kaupungin, Kontiolahden kunnan ja Outokummun kaupungin muodostamalla sote- yhteistoiminta-alueella operoidaan kolmen kunnan alueella ja kolmen tilaajan kanssa, mikä on tarkoittanut suurta raportointitarvetta. Aiemmin saman tiedon saaminen potilastietojärjestelmästä vei 2-3 tuntia, nyt 2-3 minuuttia. Laakkosen mukaan se on merkittävä parannus ja säästää johdon aikaa huomattavasti.

Lisäksi samalla näytöllä on helppo vertailla käyntimäärien ja kulujen kehitystä terveysasemittain, mikä aiemmin olisi vaatinut monen tunnin työn ja paljon tulostuspapereita.

Merkittäviä tehokkuushyötyjä

Projekti on virtaviivaistanut myös kaupungin omia prosesseja. Jo ensimmäisten kuukausien aikana löytyi 10000 euron arvosta kaupungin tuottamia palveluja, jotka olivat jääneet laskuttamatta muun muassa vakuutusyhtiöiltä.

”Kun lasketaan yhteen kaikki ne hyödyt, jotka arvioimme Cognosin avulla saavuttavamme, puhutaan vuositasolla huomattavan suurista summista. Suurin vaikutus projektilla on ollut prosessiemme tehostumiseen ja kustannustehokkuuteen”, Laakkonen sanoo.

Ennakoivaa terveydenhoitoa

Joensuun kaupunki suunnittelee ottavansa tulevaisuudessa käyttöön myös Cognosin ennustetyökalut.

”Jotta voimme kohdistaa resurssimme oikeaan paikkaan ja oikeaan aikaan, meillä täytyy olla käsitys tulevaisuudesta, muun muassa väestömuutoksista ja sairauksista, jotka ovat yleistymässä. Tiedämme esimerkiksi, että diabetes yleistyy. Cognosin avulla pääsemme näkemään kehityksen suunnan alueittain ja ikäryhmittäin ja reagoimaan ajoissa”, Ari Laakkonen kertoo.

Toiseksi esimerkiksi hän ottaa nuorten masennuksen. ”Näemme muun muassa masennusdiagnoosien määrän kehityksen ikäryhmässä 15–20-vuotiaat, minkä ansiosta pystymme suuntaamaan palvelujamme sinne, missä niitä tarvitaan. Samalla tavalla pystymme seuraamaan minkä tahansa terveysilmion kehitystä ja reagoimaan siihen tarvittaessa ennalta ehkäisevästi.”

Laakkonen näkee IBM-ratkaisussa paljon mahdollisuuksia, joista Joensuun kaupunki hyödyntää vasta pientä osaa. ”IBM Cognos on kuin Rubikin kuutio: tapoja etsiä ja yhdistellä tietoa ja löytää ratkaisuja on niin monia.”

Joensuun kaupunki

Joensuu on vireä itäsuomalainen maakuntakeskus, jossa on tiivis kaupunkikeskusta ja useita eläviä kyliä. Vuonna 1848 perustettu kaupunki on kasvanut kuntaliitosten myötä 75 000 asukkaan kaupungiksi.

Joensuun kaupunki tuottaa tilaaja-tuottaja-mallilla terveyspalveluja Joensuun, Outokummun ja Kontiolahden muodostamalle sote-yhteistoiminta-alueelle, jolla terveyspalveluja käyttäviä asukkaita on yhteensä noin 97 000. Vuoden 2014 talousarviossa alueen terveyspalvelutuotannon budjetoidut menot ovat yhteensä noin 139 miljoonaa euroa.

Lisätietoa: www.joensuu.fi

Tricons Oy

Vuonna 1986 aloittanut Tricons Oy on Premier IBM Business Partner, joka tarjoaa asiakaskohtaisesti muokattavia IT-ratkaisuja. Yritys yhdistää asiakkaidensa ja oman toimiala-asiantuntemuksensa kokonaisuudeksi, joka tuottaa asiakkaille pitkäaikaista hyötyä.

Lisätietoa: www.tricons.fi

Liiketoiminnan analytiikka IBM:llä

IBM:n liiketoiminta-analytiikan ratkaisut auttavat saavuttamaan ymmärrystä ja tietoa, jonka avulla organisaatiot voivat toimia älykkäämmin ja menestyä kilpailijoitaan paremmin. IBM:n portfolio kattaa business intelligenen, ennakoivan analytiikan, päätöksenteon, suorituskyvyn johtamisen ja riskienhallinnan ratkaisut.

Liiketoiminnan analytiikan ratkaisujen avulla yritykset voivat tunnistaa ja visualisoida trendejä ja malleja, joilla voi olla suuri merkitys liiketoiminnalle. Yritykset voivat analytiikan avulla vertailla vaihtoehtoja, ennakoida uhkia ja mahdollisuuksia, suunnitella, budjetoida ja ennakoida resurssien käyttöä, hallita liiketoiminnan riskejä ja varmistaa, että niiden toiminta vastaa lainsäädännön vaatimuksia. Hyödyntämällä analytiikkaa laajasti organisaatiot pystyvät suuntaamaan taktista ja strategista päätöksentekoaan liiketoimintatavoitteidensa kannalta menestyksekkäästi.

Lisätietoa

Kun haluat tietää lisää IBM:n analytiikkaratkaisuista, käy osoitteessa ibm.com/software/fi/analytics



© Copyright IBM Corporation 2014. Kaikki oikeudet pidätetään.

Oy IBM Finland Ab
PL 265
00101 Helsinki
+358 (0)9 4591 Vaihde
+358 (0)9 459 2255 Telefax
IBM:n kotisivu on osoitteessa ibm.com

IBM, IBM-logo, ibm.com, Cognos, IBM Watson, ja Watson ovat International Business Machines Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä USA:ssa ja/tai muissa maissa. Muut tuotteiden tai palveluiden nimet voivat olla IBM:n tai muiden yritysten tavaramerkkejä. Ajantasainen luettelo IBM-tavaramerkeistä on nähtävillä osoitteessa www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Tässä julkaisussa saatetaan viitata sellaisiin IBM:n tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin, joita ei ole saatavana Suomessa. Tällaisia viittauksia ei pidä tulkita niin, että IBM aikoo Suomessa markkinoida näitä tuotteita. Viittaukset IBM:n tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin eivät tarkoita, että ainoastaan niitä voidaan käyttää. Niiden asemasta on mahdollista käyttää mitä tahansa toiminnaltaan vastaavaa tuotetta, ohjelmaa tai palvelua, joka ei loukkaa IBM:n tekijänoikeutta tai muita lailla suojattuja oikeuksia. IBM:n laitteet kootaan uusista osista tai uusista ja kierrätetyistä osista. Niillä on kuitenkin aina IBM:n takuu.

Tämä julkaisu on tarkoitettu vain yleiskuvaukseksi.



Please Recycle