

Perinteisessä raportoinnissa, hyvässäkin sellaisessa, on ongelmana tietojen ja niiden käytettävyyden siloutuminen joko tietojärjestelmien tai organisaatioiden rajojen perusteella.

Tiedolla johtamiseen ja vaikuttamiseen tarvitaan kuitenkin hyvin usein em. rajat ylittäviä tietoja ja ennusteita, jotka vaativat yleensä huomattavaa työpanosta yksinkertaisessakin tapauksessa. Osaratkaisuihin ja käytännön pakosta syntyykin monesti henkilökohtaisia taulukkolaskentavirityksiä nykyisten operatiivisten tietojärjestelmien tarjoaman raportoinnin päälle. Näiden ratkaisujen ylläpidettävyys ja jatkuvuus ovat organisaation kannalta suuri riski – ja ylläpidon piilokustannus.

Myös eri organisaatioiden osaoptimointi voi synnyttää ylimääräisiä kuluja toisessa samaan toimintaketjuun kuuluvassa organisaatiossa, vaikka tavoitteena onkin tehokas yhteistoiminta. Tällöin perinteinen tiedonvaihto organisaatioiden välillä johtaa ylimääräiseen työhön ja mahdollisesti lisäkustannuksiin. Kun yhteistyössä toimivat organisaatiot jakavat keskenään samat lähtötiedot, voidaan kaikille osapuolille tuottaa juuri heidän tarvitsemansa tieto samoista yhteisistä tiedoista, mutta kunkin tarvitsemassa muodossa ilman turhaa organisaatioyksiköiden välistä tietojen kyselyä ja vastausten lähettelyä.

Tricons DW on uusi - jo alunperin alueelliseen tiedon käyttöön suunniteltu tietovarasto ja raportointikokonaisuus, jota kehitetään voimakkaasti yhdessä tietoa käyttävien ammattilaisten kanssa.

Tavoitteena on uusien ennustemallien rakentaminen toiminnan vaikuttavuuden näkökulmasta. Tähän kuitenkin tarvitaan lähtökohdaksi oikein mallinnettua ja luotettavaa tietoa, jota voi olla haastava saada keräytyä nykyisistä tietojärjestelmistä ilman siihen suunniteltua tietovarastoa.

Raportoinnilla ja ennusteilla samat lähtötiedot

Keräämällä kaikki tarvittava tieto yhdenmukaiseen tietovarastoon kaikista toimintaan vaikuttavista tietolähteistä mahdollistetaan nykyaikaisten analysointi- ja ennusteohjelmistojen tehokas hyödyntäminen.



Kun eri organisaatioiden tuottama tieto on teknisesti samassa ympäristössä, voidaan keskinäisin sopimuksin hyödyntää kaikkea kerättyä tietoa riippumatta mistä järjestelmästä tai organisaatiosta se on lähtöisin. Nyt samassa toimintaketjussa olevat yksiköt voivat TriconsDW:n avulla hyödyntää kaikkia käytettävissä olevia tietoja kokonaisuuden hyväksi – osaoptimoinnin sijaan.

Eri työtehtävissä olevat tiedon käyttäjät voivat saada heidän työroolin mukaisesti esitettyä tietoa, oikeassa muodossa ja oikeaan aikaan.

Kaikille käytetään samoja perusjärjestelmistä tuotettuja pohjatapahtumia, mutta kunkin oman tarpeen mukaisesti eriteltynä ja summattuna. Tiedon käyttäjä voi nyt keskittyä tiedon hyödyntämiseen aiemman tiedon keräämisen ja täsmäämisen sijaan.

Ja kun ennustamisen mallinnus ja tilastolliset ennustamisohjelmat ovat osa samaa raportointiohjelmistoa hyödyntäen kaiken raportointia varten tehdyn tietojen mallintamisen, säästytään useiden eri ohjelmistojen yhteensovittamisen kustannuksilta ja turhilta liittymärajapinnoilta.

Ensimmäistä kertaa on saatavissa riittävän laaja ja silti helppokäyttöinen raportointiratkaisu, joka on laajennettavissa suoraan tuleviin tietotarpeisiin myös ennustamisen puolelle. Siksiäpä raportoinnin remontti kannattaa aloittaa heti.

Tricons Oy on vuonna 1986 perustettu ohjelmistoalan yritys, jolla on toimipisteet Espoossa, Joensuussa ja Kokkolassa.

Tricons Oy on käyttänyt omassa tuotannossaan pääasiallisesti IBM Cognos ohjelmistoja jo **vuodesta 1986** lähtien. Siten Tricons on yksi IBM **Cognosin** **pitkäaikaisimpia kumppaneita** Suomessa.

Tricons Oy on keskittynyt **vaativien** asiakas-kohtaisten järjestelmä- ja raportointiratkaisujen tuottamiseen teollisuuden, terveydenhoidon, julkishallinnon ja rahoituksen tarpeisiin.

Tehokkailla menetelmillään Tricons Oy on saavuttanut **korkean työn tuottavuuden**, joka on mahdollistanut henkilömäärään nähden erittäin laajan palvelutarjonnan.

Tricons Oy on toimivan johdon 100% omistama suomalainen yritys, jonka tuotteet ja palvelut perustuvat pääosiltaan omaan tuotantoon.

Asiakslähtöinen toimintatapamme näky:

- panostuksena pitkäaikaisiin asiakas-suhteisiin ja yksilölliseen asiakastukeen
- järjestelmien jatkuvaan kehittämiseen asiakkaan omien tarpeiden pohjalta
- **projektityön hoitamisena myös asiakkaan tiloissa yhdessä asiakkaan henkilöstön kanssa ja tukena**
- asiakkaan kanssa yhdessä toteutettuina uuskehityshankkeina

BI-projekteja kokemuksella ja parhailta menetelmillä

Laajemmat hankkeet toteutamme perinteisen **ohjelmistokehitysprojektin** **tyyppisesti**.

Projektimme aloitetaan kartoituksella, jolla jo heti projektin alussa haetaan parhaat onnistumisen edellytykset menestykselliselle ratkaisulle.



Vaikka **BI-välineet näyttävät helppokäyttöisiltä**, niin niiden monipuolisuuden ja siten useiden erilaisten ratkaisuvaihtoehtojen vuoksi vähänkin laajemmat hankkeet kannattaa toteuttaa selkeän ohjelmistoprojektin muodossa. Tällöin lopullinen toteutus saadaan hyvin toimivaksi ja se on myöhemmin helppo ylläpitää.

Tyypillisimmin hankkeissamme **suunnittelemme jo valmiiksi tulevan ylläpidon toiminnan** ja pyrimme välttämään kankeita tapauskohtaisia 'ratkaisuja', jotka tulevat kokemuksen mukaan aiheuttamaan turhia ylläpitokuluja. Tarkemman suunnittelun ja määrittelyn pohjalta syntyy asiakkaalle myös parempilaatuinen dokumentaatio helpottamaan jatkokehitystä ja ylläpitoa.

Pienemmät projektit voidaan toteuttaa yhteisesti **iteroimalla** asiakkaan tiloissa tapahtuvina muutaman päivän kehitystuntoina.

Tämä menetelmä vaatii **asiakkaan puolelta** oman **sovellus- ja tietovarastoympäristön tuntemusta** sekä selkeää näkemystä tavoitteista, vaikkakin yksityiskohdat yleensä saavat lopullisen muotonsa vasta kehitystuntujen aikana.

Toisaalta tämä menetelmä soveltuu myös tilanteeseen, jossa haetaan erilaisia ideoita ja vaihtoehtoja lopulliseksi ratkaisuksi kokeilun ja protoilun kautta, kun lopullinen ratkaisu ei vielä ole täysin hahmottunut.

Hyvänä puolena menetelmässämme on se, että toimiva ratkaisu saadaan heti tuotantokäyttöön. Tämä menetelmä soveltuu erityisen hyvin nopeisiin ja/tai uutta luoviin hankkeisiin.

Raportointiprojektimme pitävät sisällään tyypillisesti seuraavat osa-alueet:

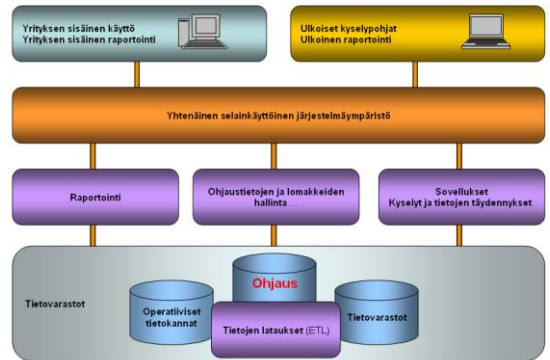
- **tietovaraston** ja sen latausten suunnittelun ja toteutuksen, sekä ajojen automatisoinnin ja testauksen
- tarvittavien **ohjaustietojen** käytön ja **ylläpidon** suunnittelun, toteutuksen sekä testauksen
- käyttäjien, käyttäjäroolien, **käyttö-oikeuksien** ja tietojen **suojausten** suunnittelun ja toteutuksen tilaajan ympäristöön soveltuvien parhaiden käytäntöjen mukaisena.
- raportointiin **portaalin** toteutuksen parhaiden käytäntöjen mukaisena
- sovitujen **raporttien suunnittelu, toteutus** ja **testaus** standardimme mukaisesti näihin tarkoituksiin varatuissa ympäristöissä asiakkaan kanssa sovitulla tavalla.
- toiminnan **luovutustestauksen** ja dokumentoinnin
- tarvittaessa järjestelmän **koulutuksen** ja koulutusmateriaalin pääkäyttäjätasolla.
- **dokumentaation** järjestelmän suunnittelusta, toteutuksesta ja testauksesta.

Dokumentaatio toteutetaan aina sekä käytettävien työkalujen sisäisin menetelmin että näitä täydentävillä kuvauksilla, joista selviää toteutuksen piirteet kokonaiskuvan muodostamista ja teknisten dokumenttien parempaa hyödyntämistä varten.

Toiminta raportointia optimoiden

Tietovarastosuunnittelussa optimoimme tietovarastot nimenomaisesti raportoinnin tarpeisiin perinteisen tietokantarakenteen optimoinnin sijasta.

Suunnittelun **pääteemana** on raportoinnin **sujuvuus** ja riittävä **suorituskyky** hankkeen tärkeyden ja käytön luonteen mukaisesti.



Tietovaraston rakenne saattaa muuttua ja elää koko kehityksen aikana toteutettavien raporttien tietotarpeiden mukaisesti. Cognos-välineillä tämä ei ole ongelma, vaan **pikemminkin mahdollisuus**, jolla kukin raportti voidaan tuottaa mahdollisimman tehokkaaksi lopullisessa tuotanto-ympäristössä.

Toteutus asiakkaan toimintatapojen ja vaatimusten mukaan

Toimitusprojekteissamme olemme käyttäneet asiakkaidemme tarpeiden mukaan sekä hyvin kevyitä että perinteisiä 'pidemmän kaavan' mukaisia tehtävien ja toteutuksen organisointitapoja.

Lisätiedot ja tarjoukset

Tricons Oy
Maapallonkuja 1A
02210 Espoo
www.tricons.fi

Puh. 0207 418 480, Fax 0207 418 499

Yhteyshenkilöt

Jari Uotila 0207 418 481
Kai Pääsky 0207 418 490

